



INFORME DE GESTION – TÉCNICO – ADMINISTRATIVO – 2019



**INFORME DE GESTION TÉCNICO –  
ADMINISTRATIVO  
2019**

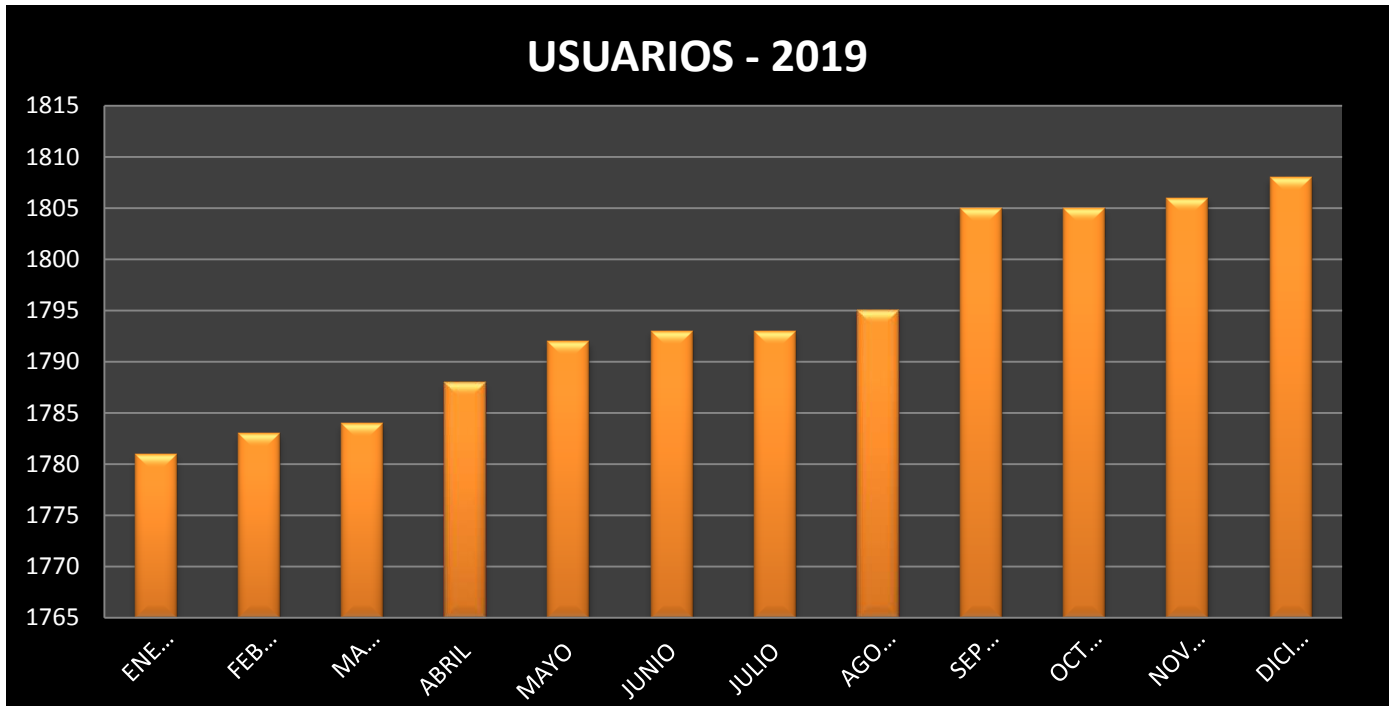


En cabeza de la junta directiva y la administración de la ASOCIACION DE AFILIADOS ACUEDUCTO REGIONAL VEREDAS Y SECTORES DE LOS MUNICIPIOS DE SIBATE, SOACHA Y GRANADA “AGUASISO” presentan a ustedes el informe de gestión del año 2019, describiendo las actividades principales desarrolladas. Cumpliendo con las disposiciones estatutarias, normativas y de acuerdo al objeto social con que fue creada, la empresa continua como prestador del servicio de agua potable rural dentro de las 18 veredas de los municipios de Sibaté (Altocharco, sector progreso, La unión, Pie de Alto, Perico, San Fortunato, San Miguel, Peñón, San Rafael), Soacha (Alto de la Cruz, Charquito y San Francisco) y Granada (Carrizal, Sabaneta, San José, Santa Fé, Santa Lucía, La Playita).

## 1. USUARIOS NUEVOS

Para el cierre del año 2019 contamos con 1.860 suscriptores, se realizaron 42 acometidas nuevas, de acuerdo a la revisión técnica y la aprobación en junta directiva de cada una de estas solicitudes.

VEREDAS	USUARIOS
CHARQUITO	227
ALTO CHARCO	170
CARRIZAL	107
LA UNION	132
PERICO	170
ALTO DE LA CRUZ	118
PEÑON	124
SAN MIGUEL	157
SABANETA	161
PIE DE ALTO	86
SAN FTO	104
SAN FCO	83
SAN RAFAEL	40
SAN JOSE	58
SANTA FE	59
SANTA LUCIA	42
LA PLAYITA	22



Para el año 2019 se tuvo un ingreso de **\$27.800.000**, en nuevos suscriptores.

## 2. REGIMEN TRIBUTARIO ESPECIAL

Nuestra empresa pertenece al grupo de entidades sin ánimo de lucro, por lo cual se hizo necesario registrar la documentación que exige la DIAN, para poder permanecer bajo este régimen especial, a la fecha la empresa cuenta con este aval.

## 3. PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

De acuerdo a la resolución 549 de 2017, en la cual se menciona la obligación de los prestadores de servicios públicos, en adelantar el plan de emergencia y contingencia para el acueducto, la empresa actualizó el anterior plan y lo adecuó a la actual normatividad, el cual se registró ante la SSPD, Secretaría de Salud y alcaldías. Esta información también está registrada en la plataforma SUI.

#### **4. CATASTRO DE USUARIOS**

Se lleva actualizado el catastro de nuestros usuarios, con georreferenciación, datos y las especificaciones técnicas de las redes de cada uno, al igual que los usos del servicio, viviendas habitadas, entre otras.

#### **5. ESTUDIOS Y DISEÑOS**

Por medio de Empresas Públicas de Cundinamarca, se contrató a la firma del consorcio JS, para realizar el contrato EPC-PDA-286-2019, Con la finalidad de realizar los estudios y diseños para la optimización del acueducto, cumpliendo con las siguientes fases:

- ✓ Diagnóstico
- ✓ Diseño
- ✓ Estructuración
- ✓ Viabilidad
- ✓ Liquidez

#### **6. ESCA – 2019**

La empresa tramitó ante la CAR y FONDECUN, la posibilidad de ser seleccionados en ellos proyectos ESCA, afortunadamente se logró tener esta participación. Para este proyecto se lograron los siguientes beneficios:

- ✓ Aislamiento de 1.000 metros
- ✓ Siembra de 4.000 árboles
- ✓ Entrega de árboles frutales a más de 40 usuarios
- ✓ Reconocimiento de especies nativas para su propagación
- ✓ Avistamiento de aves en la zona de páramo
- ✓ Intercambio de semillas y conocimientos con los diferentes acueductos
- ✓ Desarrollo de la Bitácora de plantas y aves de la zona de páramo
- ✓ Visitancia campesina con la cooperativa Colega



## **7. SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Cumpliendo con lo establecido en el nuevo régimen de Seguridad y Salud en el trabajo, la empresa está comprometida con brindar un adecuado y seguro ambiente de trabajo a todos nuestros colaboradores, para lo cual se mantiene el plan de trabajo del SG-SST.

## **8. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD**

La empresa gestionó con la Cámara de Comercio de Fusagasugá y el programa FÁBRICAS DE PRODUCTIVIDAD, implementar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 – 2015, al ser seleccionados para este programa, se contrató a la empresa DINAMICA CORPORATIVA, la cámara de comercio y el gobierno nacional subsidiaron el 80% del valor de esta implementación, la empresa aportó el 20%. A la fecha la implementación se encuentra en un 70 %, esperamos poder continuar y culminar este sistema en el año 2020.

## **9. CERTIFICACION SANITARIA**

De acuerdo a las muestras tomadas y analizadas en el año 2019 y las visitas realizadas por parte de secretaría de Salud de Cundinamarca y Soacha, en las cuales se revisan la buenas prácticas de salubridad, el índice de riesgo en el agua para consumo humano y el índice de riesgo por el prestador, se contó con la certificación sanitaria para el acueducto, con un concepto FAVORABLE.

De este modo podemos garantizar que el agua suministrada cumple con los parámetros establecidos en el Decreto 1575/2007 y Resolución 2115/2007 emitidas por el ministerio de la protección social y ministerio de ambiente, vivienda y desarrollo territorial, distribuyendo agua sin riesgo para el consumo humano a nuestros usuarios.

## **10. CERTIFICACION POR COMPETENCIAS**

Durante el año 2019 se llevó a cabo el proceso de certificación a los fontaneros, con el SENA. Quedando certificados en toma de lecturas y micromedición.

## 11. PUNTOS CONCERTADOS

Con Secretaría de Salud, se tienen establecidos 7 puntos de muestreo para el análisis de agua para consumo humano, estos puntos se encuentran ubicados en la vereda de Perico y Pie de alto en Sibaté, Sabaneta y Santa Lucia en Granada, Charquito y San Francisco en Soacha y el punto de la planta de tratamiento. Cada año se debe actualizar la información con secretaría de salud y esta información se debe subir a la plataforma SUI, con lo cual la empresa se encuentra al día.

## 12. COMPRA DE ACTIVOS

La empresa adquirió una moto Yamaha Enduro 125, remplazando una de las mas antiguas, para los trabajos de fontanería, para inicio de año se hizo necesario realizar la reparación de la camioneta, se compró una ahoyadora de dos tiempos, para ayudar en los trabajos de siembra de árboles, ya que se disminuye el tiempo y la labor del ahoyado en el área a sembrar.

## 13. PUEAA

Dentro del Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua, se encuentran establecidos unos Sub-programas.

- ✓ **PROGRAMA DE MEDIDORES:** Para el año 2019 se realizó el cambio de 45 medidores, los cuales son enviados al laboratorio de BTP Aquaforjas, acreditado por la ONAC, con el fin de establecer las razones de funcionamiento, este análisis establece que se hace necesario cambiar dicho medidor, ya que no permite calibración y no registra el consumo de agua, quedando en la mayoría de los casos estancado y de esta manera no se puede establecer el consumo del usuario. Para cada caso de cambio de medidor se le envía el certificado de No Conformidad por parte del laboratorio.
- ✓ **PROGRAMA DE PERDIDAS COMERCIALES:** En el año 2019, se detectaron y sancionaron 5 fraudes, ubicados en la vereda de perico, San Miguel, Sabaneta, San Rafael. 4 Fraudes encontrados en predios que no son usuarios y no se pudieron sancionar, pero se retiraron las



## INFORME DE GESTION – TÉCNICO – ADMINISTRATIVO – 2019

conexiones fraudulentas. Estos hallazgos contribuyen al mejoramiento del índice de agua no contabilizada de la empresa, lo que permite sancionar y legalizar varias acometidas clandestinas. Durante este año se legalizaron 8 puntos, ingresando como suscriptores y registrando sus consumos. Al igual que se ha continuado con el traslado de medidores, hacia la entrada de los predios.

- ✓ **PROGRAMA DE PERDIDAS TECNICAS:** En el año 2019 la empresa realizó una inversión de \$ **26.041.045**, en reparaciones de daños de las diferentes veredas y ampliación de redes.

### 14. MEJORAMIENTO DE REDES

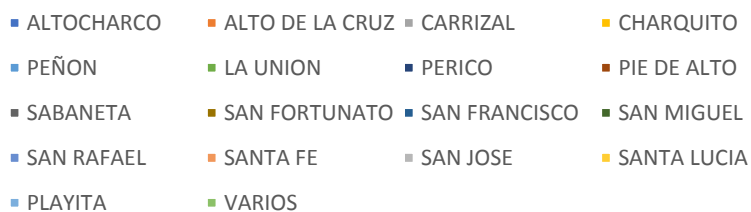
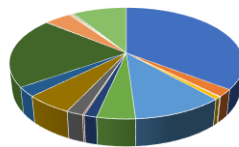
Los sectores que mejoraron el servicio fueron:

- San miguel – familia Sánchez ( 680 mts- 7 ptos nuevos)
- Familia piza – 300 mts – ampliación a  $\frac{3}{4}$  en tubería
- Sector colegio – 130 mts- ampliación a 2”
- Vereda la unión- zona industrial- sra magaly – 350 mts – ampliación a 1-1/2”.
- Ampliación red carrizal: cámara de repartición- altocharco – la unión – boquerón – pie de alto – 320 mts en tubería de 4” – 3” – - - - ampliación de 240 mts red peñón familia García, instalación puntos nuevos.
  - Encerramiento tanque de Gonzalo cubillos – perico
  - Arreglo muro encerramiento tanque de pie de alto

Para controlar las pérdidas de agua y mejorar el servicio de nuestros usuarios, se cambiaron registros, accesorios, medidores, cajas, los cuales son responsabilidad de los usuarios. Estos valores ascienden a la suma de \$ **14.114.889.00**

CODIGO	VEREDA	VALOR
100	ALTOCHARCO	6.511.390
200	ALTO DE LA CRUZ	383.762
300	CARRIZAL	29.675
400	CHARQUITO	132.795
500	PEÑON	1.959.014
600	LA UNION	820.419
700	PERICO	272.398
800	PIE DE ALTO	34.957
900	SABANETA	363.024
1001	SAN FORTUNATO	1.026.768
1101	SAN FRANCISCO	494.386
1200	SAN MIGUEL	3.786.276
1300	SAN RAFAEL	22.034
1400	SANTA FE	795.815
1500	SAN JOSE	45.426
1600	SANTA LUCIA	56.253
1700	PLAYITA	52.334
	VARIOS	1.635.279
	<b>TOTAL</b>	<b>18.422.005</b>

### INVERSION MEJORAMIENTO DE REDES







- ✓ **CONVENIO UNAD:** La empresa ha continuado desarrollando los proyectos presentes en el convenio firmado con la Universidad Nacional abierta y a Distancia, para implementar y desarrollar programas de estudio hídrico en la fuente Quebrada Honda, análisis de lodos de la PTAP, manejo forestal en la zona de páramo, entre otros.

**INCENTIVOS PUEAA:**

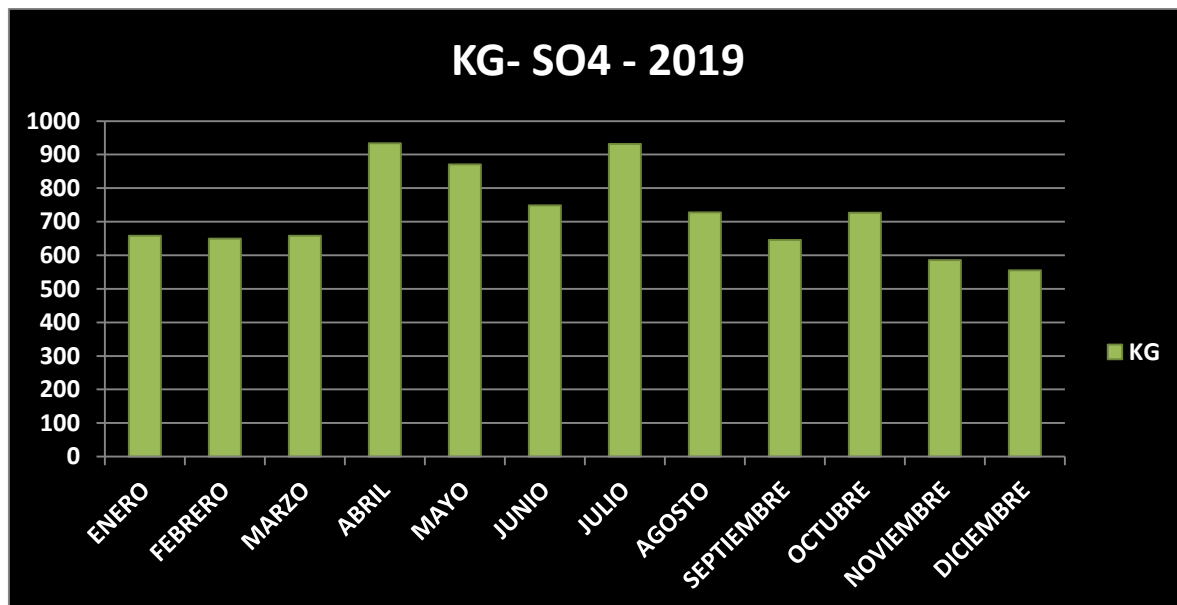
Se realizaron charlas con la comunidad, para el ahorro y uso eficiente del agua, entregando mugs ilustrativo con los tips de ahorro.

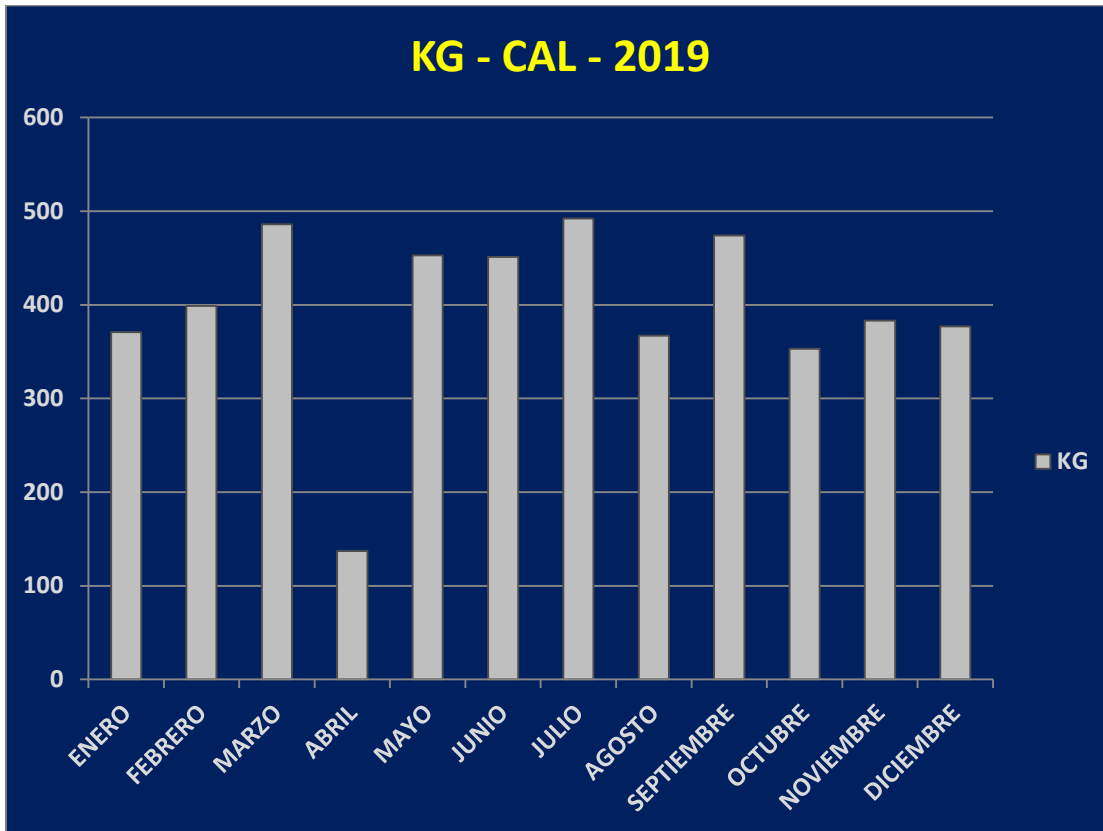
Se hizo entrega de kits de lavado y desinfección de tanques de almacenamiento de usuarios.

**15. TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE**

Con el compromiso de calidad y continuidad en el suministro de agua apta para consumo humano, los costos de tratamiento ascendieron a los \$41.200.000 durante el año 2019. Para el uso de sulfato de aluminio tipo B- Granulado, cal hidratada, cloro gaseoso, soda cáustica, hipoclorito de calcio.

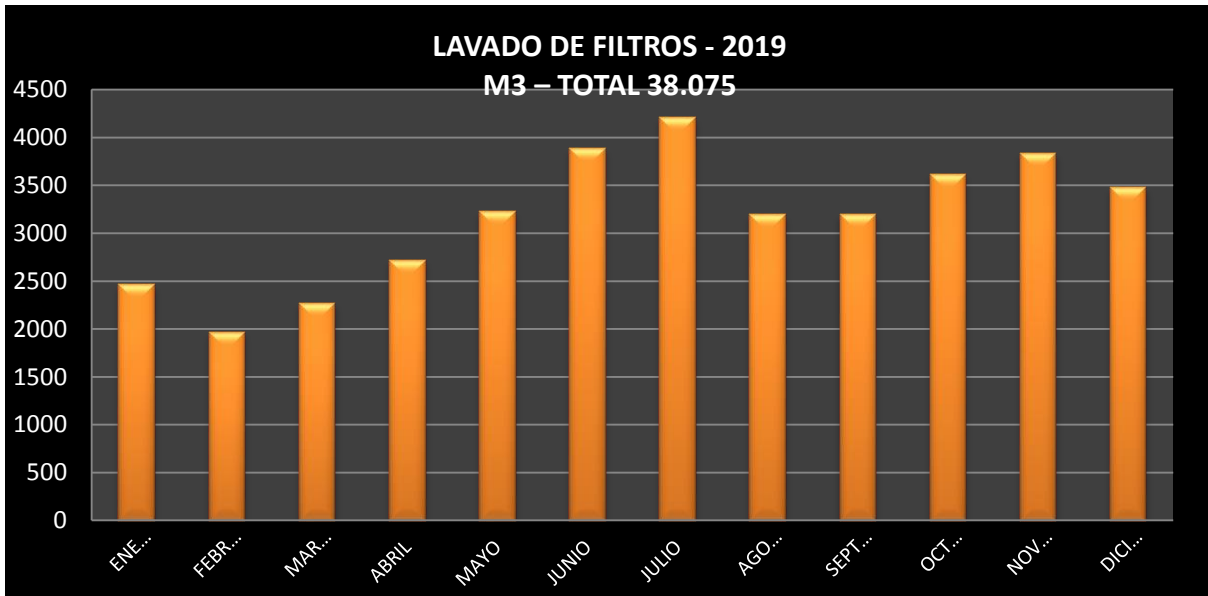
Discriminados de la siguiente manera:



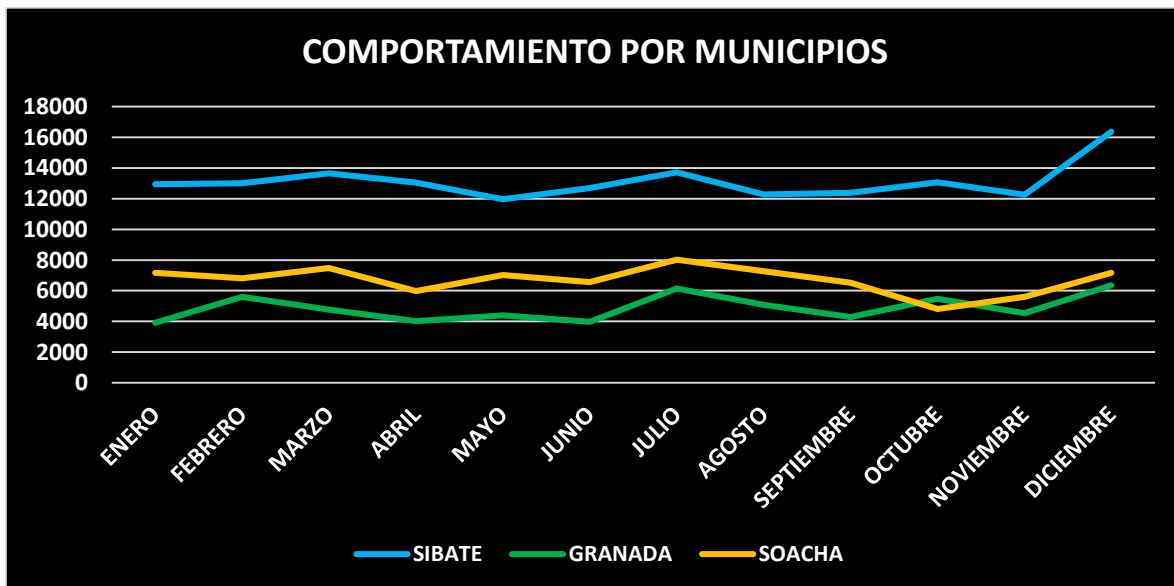


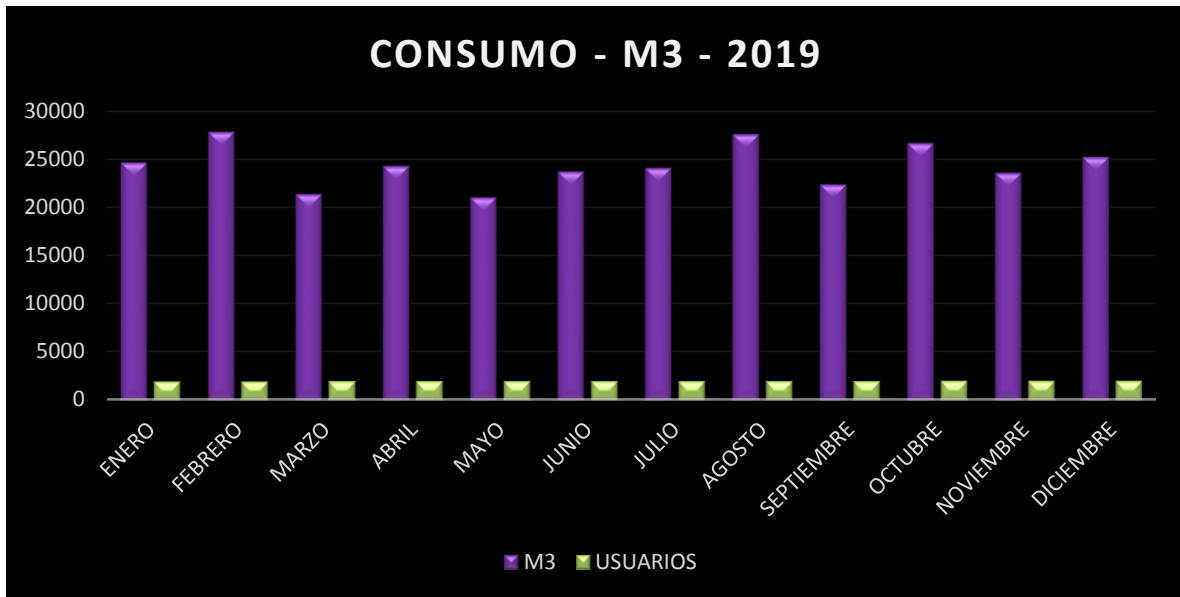
- ✓ Para un total de 4.743 Kilos de Cal hidratada
- ✓ En Sulfato de aluminio un total de 9.283 Kilos
- ✓ Adicional a los insumos menores como hipoclorito de calcio y Soda Caústica, para mantenimientos en PTAP.

A continuación se relaciona los consumos de agua utilizada en planta para mantenimientos de la misma y el uso de los operadores.



El comportamiento por municipio de acuerdo al consumo del año 2019, se mantuvo de acuerdo al promedio establecido y aumentó en comparación al año anterior, aunque se tuvo un gran descenso en el municipio de Soacha, debido al cambio de un gran consumidor.





En el informe de estados financieros se observa el buen manejo a los recursos del acueducto, dejando el año 2019 un excedente presupuestal que asciende a los \$39.134.211, permitiendo realizar inversiones y continuar con el mejoramiento de redes, a la vez que se invierte en la protección y conservación de nuestra fuente hídrica Quebrada Honda.

El personal técnico-operativo y administrativo, agradecemos su confianza.